

POLÍTICA DE CALIDAD / POLÍTICA AMBIENTAL

En INTERMET, SISTEMAS Y REDES, S.L.U. tenemos la filosofía de lograr la confianza de nuestros clientes, satisfaciendo sus necesidades en el ámbito de:

DISEÑO, INSTALACION, MANTENIMIENTO Y GESTION DE REDES METEREOLÓGICAS Y AMBIENTALES

Nuestra filosofía de trabajo está orientada hacia la calidad total y en consecuencia a la satisfacción del cliente, y es por ello que en INTERMET, SISTEMAS Y REDES, S.L.U., hemos decidido dar un paso más e implantar un sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

Para asegurar la calidad, tanto frente a terceros como internamente, la dirección junto a los responsables y empleados con los que cuenta INTERMET, SISTEMAS Y REDES, S.L.U. ha planificado un conjunto de acciones y sistemas que deben proporcionar la confianza adecuada frente a nuestros clientes y que se definen a continuación en nuestra Política de Gestión.

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, garantizando un compromiso de cumplir los requisitos establecidos por los clientes, por la legislación vigente que sea aplicable a las actividades y servicios desarrollados, los requisitos propios que nuestra organización suscriba, así como del cumplimiento de otras exigencias establecidas por terceras partes.
- Potenciar la eficacia de los recursos humanos y tecnológicos para asegurar la calidad del servicio prestado a nuestros clientes. Contamos con un equipo humano altamente cualificado y formado en los diferentes campos de desarrollamos.
- Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones en la consecución de la Mejorar Continua, y a través del perfeccionamiento de la capacitación profesional de nuestro personal mediante programa de formación continua ofrecido.
- En INTERMET, SISTEMAS Y REDES, S.L.U. hemos adoptado un compromiso de prevención de la contaminación y responsabilidad ambiental que llevamos a cabo a través de la implantación de prácticas ambientales para reducir los consumos y gestionar adecuadamente aquellos residuos que puedan surgir, así como aumentar la concienciación y formación en materia ambiental de nuestro personal.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, para garantizar nuestra permanente adecuación a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.
- En INTERMET, SISTEMAS Y REDES, S.L.U. hemos adoptado un compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- En INTERMET, SISTEMAS Y REDES, S.L.U. compromiso de mejora continua del sistema de gestión ambiental para la mejora del desempeño ambiental.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

**La Dirección
11/12/2018**